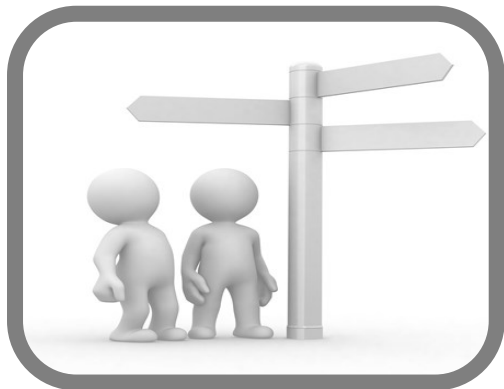


مرکز آموزشی درمانی امام موسی کاظم (ع)

راهنمای مراجعین



جهت کسب اطلاعات بیشتر با شماره تلفنهای

مرکز داخلی ۳۰۶ و ۱۱۴ تماس حاصل نمایید.

۰۳۱-۳۳۴۵۷۶۷۰-۳

تلفن گویا نوبت گیری از در مانگاه های تخصصی :

۰۳۱-۳۳۰۳۳۹۷۰

www.savaneh.mui.ac.ir

کد : BA

واحد آموزش سلامت

راهنمای طبقات

زیرزمین

* آزمایشگاه / داخلی ۱۴۳-۱۴۴ * رادیولوژی / داخلی ۱۴۵ * رستوران * سونوگرافی داخلی ۲۱۰ * نمازخانه * رستوران

طبقه همکف

* اورژانس * پذیرش، * واحد اطلاعات سلامت * صندوق * درآمد / داخلی ۱۲۱ * داروخانه * واحد مددکاری * روابط عمومی / داخلی ۱۲۵ * زیراکس * تلفنخانه * مدیریت پرستاری / داخلی ۱۶۴ ۱۵۴ * امور اداری و خدمات * مدیریت و ریاست / داخلی ۱۰۲-۱۰۳ * واحد آموزش سلامت (داخلی ۳۰۶) * واحد پیگیری و آموزش به بیمار /

طبقه اول

اتاق عمل ۱ * بخش سوختگی / داخلی ۱۷۲-۱۷۱ * بخش VIP-IPD (بیماران منتخب) / داخلی ۲۸۱-۲۸۸

طبقه دوم

دفتر پرستاری / داخلی ۱۶۵-۱۱۴ * کتابخانه * واحد ایمنی * روانشناسی / داخلی ۲۰۷ * اتاق متخصص عفونی، داخلی، اطفال * بخش مراقبتهای ویژه ۳ (VIP BICU) داخلی ۱۷۳-۱۷۴ * بخش ترمیم و جراحی پلاستیک / داخلی ۱۶۷-۱۶۸ * کنترل عفونت * واحد بهداشت محیط / * واحد بهداشت حرفه ای * واحد توسعه و پژوهش * واحد تغذیه / داخلی ۱۳۵ * دفتر نسیم مهر / داخلی ۳۰۰

طبقه سوم

اتاق عمل ۲
بخش مراقبتهای ویژه ۱ (BICU₁) داخلی ۱۷۲-۱۷۸
بخش مراقبتهای ویژه ۲ (BICU₂) داخلی ۱۷۵-۱۷۶

بیندازید.

- از تعویض مکرر همراه بیمار خودداری نمایید.
- ورود همراهان مبتلا به بیماری واگیردار عفونی مانند سرماخوردگی، آنفولانزا و ... به بخشها ممنوع می باشد.
- استفاده از موبایل بر بالین بیمار به دلیل اختلال در کار دستگاههای متصل به بیمار ممنوع است، در صورت نیاز به تماس اورژانسی از راهروی بخش استفاده نمائید.
- در صورت ابتلا به هر ناخوشی و بیماری قبلی ما نندد یا بت، فشارخون، صرع، هیپاتیت (زردی) و ... مصرف هرگونه دارو و مواد مخدر دریافت خون و سابقه هرگونه پروتز و اعمال جراحی قبلی در اولین فرصت پزشک و پرستار مسئول شیفت را مطلع نموده تا از مشکلات احتمالی پیشگیری گردد.

منشور حقوق بیمار

۱) دریافت مطلوب خدمات سلامت حق بیمار است.
۲) اطلاعات بهداشتی-درمانی باید به نحو مطلوب و به میزان کافی در اختیار بیمار قرار گیرد.
۳) حق انتخاب و تصمیم گیری آزادانه بیمار در دریافت خدمات سلامت باید محترم شمرده شود.
۴) ارائه خدمات سلامت باید مبتنی بر احترام به حریم خصوصی بیمار و رعایت اصل رازداری باشد.
۵) دسترسی به نظام کارآمد رسیدگی به شکایات حق بیمار است.
۶) بیمار حق دارد در محیط امن و ایمن مراقبتهای مورد نیازش را دریافت نماید.

منشور حقوق کارمندان دولت

در صورت تهدید، توهین و ضرب و شتم کارکنان وزارتخانه ها یا موسسات و شرکتهای دولتی که در حال انجام وظیفه هستند، مجازاتهای زیر پیش بینی شده است: * ۳ تا ۶ ماه حبس * ۷۴ ضربه شلاق * تا سقف ۱۰ میلیون ریال جزای نقدی

ضمن آرزوی بهبودی و شفای کامل برای تمامی بیماران، راهنمای حاضر با هدف تکریم مقام والای شما بیماران گرامی و همراهان محترمتان تهیه شده است که شامل: *خدمات بیمارستان *مقررات و توصیه‌های بهداشتی، درمانی و ایمنی *راهنمای طبقات. می‌باشد

بیمارستان سوانح سوختگی امام موسی کاظم (ع) به عنوان مرکز درمانی تک تخصصی در دو زمینه تخصصی سوختگی و فوق تخصصی جراحی عمومی، پلاستیک، ترمیم و زیبایی ارائه خدمت می‌نماید. در زمینه سوختگی با کادر پرسنلی متخصص و مجرب، روش‌های درمانی نوین و همچنین تجهیزات پیشرفته در سطح کشور و خاورمیانه به مراجعہ کنندگان ارائه خدمت می‌نماید. در زمینه جراحی پلاستیک و ترمیم، به بیماران مبتلا به عوارض سوختگی و بیماران نیازمند به هرگونه ترمیم خدمت‌رسانی می‌شود.

آشنایی با خدمات بیمارستان

تشخیص و درمان بیماری تحت نظر پزشک متخصص مسئول سر کار خانم/ جناب آقای دکتر..... با همکاری متخصصین داخلی، عفونی، روانپزشکی، چشم پزشکی و بیهوشی می‌باشد.

- سرپرستاران، پرستاران، بهیاران، و کمک بهیاران در امر مراقبت به بیمار خدمت‌رسانی می‌نمایند.

- به منظور دریافت آموزش در زمینه سوختگی، جراحی عمومی و جراحی ترمیمی و ... به واحد سلامت واقع در طبقه همکف (داخلی ۳۰۶) مراجعه نمایید.

- واحد فیزیوتراپی در نوبت صبح و عصر در زمینه بیمارهای اسکلتی - عضلانی و سوختگی واقع در طبقه دوم ساختمان درمانگاه های تخصصی ارائه خدمت می‌نماید.

- جهت آگاهی از مسائل روحی روانی بیمار خود و نحوه برخورد با مشکلات وی می‌توانید به واحد روانشناسی مراجعه نمایید.

- ساعات توزیع غذا و میان وعده به شرح زیر می‌باشد:
*صبحانه، ساعت ۶ تا ۷ *میان وعده صبح، ساعت ۹:۳۰
*نهار، ساعت ۱۱:۳۰ تا ۱۲:۳۰ * میان وعده بعد از ظهر، ساعت ۱۵:۳۰

* شام، ساعت ۱۹:۳۰ تا ۲۰

* میان وعده قبل از خواب ساعت ۲۰

- جهت دریافت راهنمایی مربوط به تغذیه به واحد تغذیه مراجعه نمایید.(داخلی ۱۳۵)

- به منظور اطلاع از هزینه‌های درمان و بیمه‌های تحت پوشش بیمارستان به واحد درآمد و در صورت نیاز به حمایت به واحد مددکاری مراجعه نمایید.(طبقه همکف)

- دفتر نسیم مهر با داخلی ۳۰۰ از ساعت ۹:۳۰ الی ۱۴:۳۰ آماده ارائه مشاوره و پاسخگویی به سوالات شرعی شما است.

- کلاس آموزشی جهت خانواده بیماران هر هفته چهارشنبه ساعت ۹:۰۰ الی ۹:۳۰ در درمانگاه زخم (واقع در ورودی مرکز طبق اول) برگزار می‌گردد.

- جهت دریافت، کپی و تصویر تمام اطلاعات ثبت شده در پرونده، با در دست داشتن مجوز از مراجع رسمی و قانونی به واحد پذیرش مراجعه کنید.

- ولی قانونی بیمار می‌تواند با مراجعه به واحد روانشناسی یا واحد آموزش سلامت نسبت به تهیه کارت پاسخگویی و دسترسی به تیم پزشکان بیمارستان اقدام نماید.

- در صورت داشتن پیشنهاد یا شکایت به یکی از روشهای زیر عمل نمایید پس از گذشت سه روز از ارائه شکایت خود از طریق شماره تلفن بیمارستان داخلی ۱۱۴ در جریان روند رسیدگی به آن قرار گیرید: *استفاده از صندوق رسیدگی به شکایات و تکمیل فرم مربوطه *مطرح کردن با سوپروایزر شیفت *استفاده از خط تلفن بیمارستان داخلی ۱۱۴ *پست الکترونیکی بیمارستان

مقررات بیمارستان و توصیه‌های بهداشتی و ایمنی

- ملاقات حضوری به جهت حفظ موازین کنترل عفونت در کلیه

بخش های بستری ممنوع است - ملاقات غیرحضورى تنها از طریق کانال یا کابین ملاقات در روز های تعیین شده امکان پذیر است. قبل از ورود به بخش سوختگی موارد زیر را رعایت نمایید:

۱- ابتدا ماسک بزنید.



۲- گان (پوشش استریل) را به طور صحیح بپوشید.



۳- کفش خود را به وسیله روکش بپوشانید.



۴- دستان خود را با محلول ضد عفونی کننده نصب شده به دیوار آغشته نمایید.



۵- دستکش نایلونی بپوشید.



- لباس و ملحفه‌های عفونی را در سبد زرد رنگ و زباله‌های عفونی مانند روکش کفش و ماسک را در سطل زرد رنگ