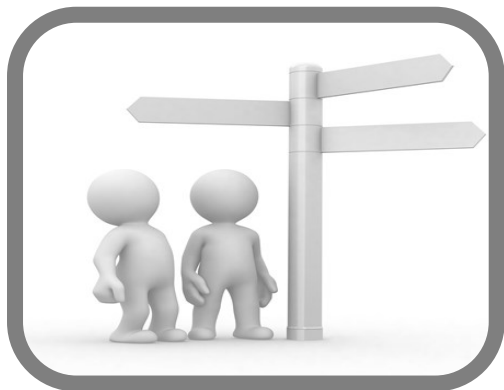


مرکز آموزشی درمانی امام موسی کاظم (ع)

راهنمای مراجعین



جهت کسب اطلاعات بیشتر با شماره تلفنهای مرکز داخلی ۳۰۶ و ۱۱۴ تماس حاصل نمایید.

۰۳۱-۳۳۴۵۷۶۷۰-۳

تلفن گویا نوبت گیری از درمانگاه ها:

۰۳۱-۳۳۰۳۳۹۷۰

www.savaneh.mui.ac.ir

کد: BA

واحد آموزش سلامت

بازنگری: پائیز ۱۴۰۰

راهنمای طبقات

زیرزمین

* آزمایشگاه / داخلی ۱۴۳-۱۴۴ * رادیولوژی / داخلی ۱۴۵ * رستوران * واحد تغذیه / داخلی ۱۳۵ * سونوگرافی * ماموگرافی * CT-scan

طبقه همکف

اورژانس * درمانگاه عمومی * درمانگاه سوختگی * پذیرش، مدارک پزشکی * صندوق * بانک * درآمد / داخلی ۱۲۱ * داروخانه * واحد مددکاری * روابط عمومی / داخلی ۱۲۵ * زیواکس * تلفنخانه * مدیریت پرستاری / داخلی ۱۶۴ * درمانگاه جراحی پلاستیک / داخلی ۱۵۳-۱۵۴ * اتاق پزشکان متخصص * امور اداری و خدمات * مدیریت و ریاست / داخلی ۱۰۲-۱۰۳ * فیزیوتراپی / داخلی ۱۴۶-۱۴۷ * سالن اجتماعات و نمازخانه * دفتر نسیم مهر / داخلی ۳۰۰ * درمانگاه قلب * درمانگاه تغذیه * واحد آموزش سلامت (داخلی ۳۰۶)

طبقه اول

اتاق عمل ۱ * بخش سوختگی / داخلی ۱۷۲-۳۷۱ * بخش منتخب

طبقه دوم

دفتر پرستاری / داخلی ۱۶۵-۱۱۴ * کتابخانه * واحد ایمنی * روانشناسی * اتاق متخصص عفونی، داخلی، اطفال * بخش مراقبتهای ویژه ۳ (VIP BICU) داخلی ۱۷۳-۱۷۴ * بخش ترمیم و جراحی پلاستیک / داخلی ۱۶۷-۱۶۸ * اتاق متخصص عفونی، داخلی، اطفال * کنترل عفونت / واحد بهداشت محیط / بهداشت حرفه ای * واحد توسعه و پژوهش

طبقه سوم

اتاق عمل ۲
بخش مراقبتهای ویژه ۱ (BICU₁) داخلی ۱۷۷-۱۷۸
بخش مراقبتهای ویژه ۲ (BICU₂) داخلی ۱۷۵-۱۷۶

بیندازید.

- از تعویض مکرر همراه بیمار خودداری نمایید.
- ورود همراهان مبتلا به بیماری واگیردار عفونی مانند سرماخوردگی، اسهال و ... به بخشها ممنوع می باشد.
- استفاده از موبایل بر بالین بیمار به دلیل اختلال در کار دستگاههای متصل به بیمار ممنوع است، در صورت نیاز به تماس اورژانسی از راهروی بخش استفاده نمایید.
- در صورت ابتلا به هر ناخوشی و بیماری قبلی ما نندد یا بت، فشارخون، صرع، هیپاتیت (زردی) و ... مصرف هرگونه دارو و مواد مخدر دریافت خون و سابقه هرگونه پروتز و اعمال جراحی قبلی در اولین فرصت پزشک و پرستار مسئول شیفت را مطلع نموده تا از مشکلات احتمالی پیشگیری گردد.

منشور حقوق بیمار

- ۱) دریافت مطلوب خدمات سلامت حق بیمار است.
- ۲) اطلاعات بهداشتی-درمانی باید به نحو مطلوب و به میزان کافی در اختیار بیمار قرار گیرد.
- ۳) حق انتخاب و تصمیم گیری آزادانه بیمار در دریافت خدمات سلامت باید محترم شمرده شود.
- ۴) ارائه خدمات سلامت باید مبتنی بر احترام به حریم خصوصی بیمار و رعایت اصل رازداری باشد.
- ۵) دسترسی به نظام کارآمد رسیدگی به شکایات حق بیمار است.
- ۶) بیمار حق دارد در محیط امن و ایمن مراقبتهای مورد نیازش را دریافت نماید.

منشور حقوق کارمندان دولت

در صورت تهدید، توهین و ضرب و شتم کارکنان وزارتخانه ها یا موسسات و شرکتهای دولتی که در حال انجام وظیفه هستند، مجازاتهای زیر پیش بینی شده است: * ۳ تا ۶ ماه حبس * ۷۴ ضربه شلاق * تا سقف ۱۰ میلیون ریال جزای نقدی

ضمن آرزوی بهبودی و شفای کامل برای تمامی بیماران، راهنمای حاضر با هدف تکریم مقام والای شما بیماران گرامی و همراهان محترمتان تهیه شده است که شامل: *خدمات بیمارستان *مقررات و توصیه‌های بهداشتی، درمانی و ایمنی *راهنمای طبقات. می‌باشد

بیمارستان سوانح سوختگی امام موسی کاظم (ع) به عنوان مرکز درمانی تک تخصصی در دو زمینه تخصصی سوختگی و فوق تخصصی جراحی عمومی، پلاستیک، ترمیم و زیبایی ارائه خدمت می‌نماید. در زمینه سوختگی با کادر پرسنلی متخصص و مجرب، روش‌های درمانی نوین و همچنین تجهیزات پیشرفته در سطح کشور و خاورمیانه به مراجعہ کنندگان ارائه خدمت می‌نماید. در زمینه جراحی پلاستیک و ترمیم، به بیماران مبتلا به عوارض سوختگی و بیماران نیازمند به هرگونه ترمیم خدمت‌رسانی می‌شود.

آشنایی با خدمات بیمارستان

تشخیص و درمان بیماری تحت نظر پزشک متخصص مسئول سر کار خانم/ جناب آقای دکتر با همکاری متخصصین داخلی، عفونی، روانپزشکی، چشم پزشکی و بیهوشی می‌باشد.

- سرپرستاران، پرستاران، بهیاران، و کمک بهیاران در امر مراقبت به بیمار خدمت‌رسانی می‌نمایند.

- به منظور دریافت آموزش در زمینه سوختگی، جراحی عمومی و جراحی ترمیمی و ... به واحد سلامت واقع در طبقه همکف (داخلی ۳۰۶)مراجعه نمایید.

- واحد فیزیوتراپی در نوبت صبح و عصر در زمینه بیماری‌های اسکلتی- عضلانی و سوختگی ارائه خدمت می‌نماید.

- جهت آگاهی از مسائل روحی روانی بیمار خود و نحوه برخورد با مشکلات وی می‌توانید به واحد روانشناسی مراجعه نمایید.

- ساعات توزیع غذا و میان وعده به شرح زیر می‌باشد:

*صبحانه، ساعت ۶ تا ۷ *میان وعده صبح، ساعت ۹:۳۰

*نهار، ساعت ۱۲ تا ۱۳ * میان وعده بعد از ظهر، ساعت ۱۵

* شام، ساعت ۱۸ تا ۱۹

- جهت دریافت راهنمایی مربوط به تغذیه به واحد تغذیه مراجعه نمایید.(داخلی ۱۳۵)

- به منظور اطلاع از هزینه‌های درمان و بیمه‌های تحت پوشش بیمارستان به واحد درآمد و در صورت نیاز به حمایت بواحد مددکاری مراجعه نمایید.(طبقه همکف)

- دفتر نسیم مهر با داخلی ۳۰۰ از ساعت ۹:۳۰ الی ۱۴:۳۰ آماده ارائه مشاوره و پاسخگویی به سوالات شرعی شما است.

- کلاس آموزشی جهت خانواده بیماران هر هفته دوشنبه ساعت ۱۱:۳۰ الی ۱۱:۳۰ در سالن انتظار(واقع در ورودی مرکز) برگزار می‌گردد.

- جهت دریافت، کپی و تصویر تمام اطلاعات ثبت شده در پرونده، با در دست داشتن مجوز از مراجع رسمی و قانونی به واحد پذیرش مراجعه کنید.

- ولی قانونی بیمار می‌تواند با مراجعه به واحد روانشناسی یا واحد آموزش سلامت نسبت به تهیه کارت پاسخگویی و دسترسی به تیم پزشکان بیمارستان اقدام نماید.

- در صورت داشتن پیشنهاد یا شکایت به یکی از روشهای زیر عمل نمایید و پس از گذشت سه روز از ارائه شکایت خود از طریق شماره تلفن بیمارستان داخلی ۱۱۴ در جریان روند رسیدگی به آن قرار گیرید:

*استفاده از صندوق رسیدگی به شکایات و تکمیل فرم مربوطه

*مطرح کردن با سوپروایزر شیفت *استفاده از خط تلفن بیمارستان داخلی ۱۱۴ *پست الکترونیکی بیمارستان

مقررات بیمارستان و توصیه‌های بهداشتی و ایمنی

- ملاقات حضوری به جهت حفظ موازین کنترل عفونت در کلیه

بخش‌های بستری ممنوع است -ملاقات غیرحضورى تنها از طریق کانال یا کابین ملاقات در روزهای تعیین شده امکان پذیر است. قبل از ورود به بخش سوختگی موارد زیر را رعایت نمایید:

۱- ابتدا ماسک بزنید.



۲- گان (پوشش استریل) را به طور صحیح بپوشید.



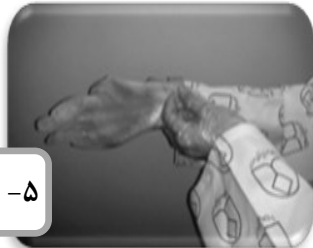
۳- کفش خود را به وسیله روکش بپوشانید.



۴- دستان خود را با محلول ضد عفونی کننده نصب شده به دیوار آغشته نمایید.



۵- دستکش نایلونی بپوشید.



- لباس و ملحفه‌های عفونی را در سبد زرد رنگ و زباله‌های عفونی مانند روکش کفش و ماسک را در سطل زرد رنگ