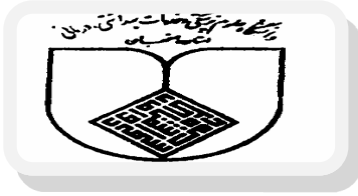


مرکز آموزشی درمانی امام موسی کاظم (ع)

راهنمای مراجعین بخش ترمیم



جهت کسب اطلاعات بیشتر با شماره تلفنهای

بیمارستان تماس حاصل نمایید.

(صبح ها داخلی ۳۰۶ و سایر اوقات داخلی ۱۱۴)

۰۳۱-۳۳۴۵۷۶۷۰-۳

شماره تلفن گویا: ۰۳۱-۳۳۰۳۳۹۷۰

www.savaneh.mui.ac.ir

واحد آموزشی سلامت

کد PA

بازنگری ۱۴۰۰

ضمن آرزوی بهبودی و شفای کامل برای تمامی بیماران راهنمای حاضر با هدف تکریم مقام والای شما بیماران گرامی و همراهان محترمتان تهیه شده است که شامل موارد ذیل می باشد: * خدمات بیمارستان * مقررات و توصیه های بهداشتی، درمانی و ایمنی * راهنمای طبقات.

بیمارستان سوانح سوختگی امام موسی کاظم (ع) به عنوان مرکز درمانی تک تخصصی در دو زمینه تخصصی سوختگی و فوق تخصصی جراحی عمومی، پلاستیک، ترمیم و زیبایی ارائه خدمت می نماید. در زمینه سوختگی با کادر پرسنلی متخصص و مجرب، روشهای درمانی نوین و همچنین تجهیزات پیشرفته در سطح کشور و خاورمیانه به مراجعه کنندگان ارائه خدمت می نماید. در زمینه جراحی پلاستیک و ترمیم، به بیماران مبتلا به عوارض سوختگی و بیماران نیازمند به هرگونه ترمیم خدمت رسانی می شود. همچنین این مرکز قادر به انجام کلیه اعمال زیبایی مانند رینوپلاستی، ابدومینوپلاستی، ساکشن، جراحی لیفت صورت و ... خواهد بود.

آشنایی با خدمات بیمارستان

- عمل جراحی شما تحت نظر پزشک فوق تخصص سر کار خانم/ جناب آقای دکتر..... با همکاری متخصصین

داخلی، عفونی و بیهوشی می باشد.

منشور حقوق بیمار

(۱) دریافت مطلوب خدمات سلامت حق بیمار است.

(۲) اطلاعات بهداشتی-درمانی باید به نحو مطلوب و به میزان کافی در اختیار بیمار قرار گیرد. (۳) حق انتخاب و تصمیم گیری آزادانه بیمار در دریافت خدمات سلامت باید محترم شمرده شود. (۴) ارائه خدمات سلامت باید مبتنی بر احترام به حریم خصوصی بیمار و رعایت اصل رازداری باشد. (۵) دسترسی به نظام کارآمد رسیدگی به شکایات حق بیمار است. (۶) بیمار حق دارد در محیط امن و ایمن مراقبت های مورد نیازش را دریافت نماید

منشور حقوق کارمندان دولت

در صورت تهدید، توهین و ضرب و شتم کارکنان وزارتخانه ها یا موسسات و شرکتهای دولتی که در حال انجام وظیفه هستند، مجازاتهای زیر پیش بینی شده است * ۳ تا ۶ ماه حبس * ۷۴ ضربه شلاق * تا سقف ۱۰ میلیون ریال جزای نقدی

راهنمای طبقات

* آزمایشگاه (داخلی ۱۴۳-۱۴۴) * رادیولوژی

(داخلی ۱۴۵) * آشپزخانه * واحد تغذیه (داخلی ۱۳۵) * سونوگرافی (داخلی ۲۱۰)

زیرزمین

* اورژانس/داخلی ۱۱۵-۱۱۶ * درمانگاه عمومی * درمانگاه سوختگی * پذیرش، مدارک پزشکی * صندوق * بانک * درآمد * داروخانه * واحد مددکاری * روابط عمومی

طبقه همکف

(داخلی ۱۲۵) * تایپ و تکثیر * مدیریت پرستاری (داخلی ۱۶۴) * درمانگاه جراحی پلاستیک

(داخلی ۱۵۳-۱۵۴) * اتاق پزشکان متخصص * مدیریت و ریاست (داخلی ۱۰۲-۱۰۳) * فیزیوتراپی

(داخلی ۱۴۶-۱۴۷) * نمازخانه * دفتر نسیم مهر (داخلی ۳۰۰) * واحد آموزش سلامت (داخلی ۳۰۶)

طبقه اول

* اتاق عمل جراحی پلاستیک و ترمیمی * بخش سوختگی (داخلی ۱۷۲-۳۷۱)

طبقه دوم

* دفتر پرستاری (داخلی ۱۶۵-۱۱۴) * کتابخانه * اتاق پزشکان داخلی، اطفال، عفونی

* بخش مراقبتهای ویژه ۳ (BICU3) (داخلی ۱۷۳-۱۷۴) * واحد کنترل عفونت

* بخش ترمیم و جراحی پلاستیک (داخلی ۱۶۷-۱۶۸) * واحد روانشناسی (داخلی ۲۰۷)

طبقه سوم

* بخش مراقبتهای ویژه (BICU1) (داخلی ۱۷۷-۱۷۸)

* بخش مراقبتهای ویژه ۲ (BICU2) (داخلی ۱۷۵-۱۷۶) * اتاق عمل سوختگی

- هنگام مراجعه همراه داشتن اصل شناسنامه، کارت ملی، دفترچه بیمه و کپی آن ها الزامی است.

- جهت دریافت آموزش در زمینه جراحی عمومی، جراحی ترمیمی، زیبایی و ... به واحد آموزش سلامت واقع در طبقه همکف مراجعه نمایید. (داخلی ۳۰۶)

- واحد فیزیوتراپی واقع در طبقه همکف در نوبت صبح و عصر در زمینه بیماریهای اسکلتی - عضلانی و سوختگی ارائه خدمت می نماید.

- جهت آگاهی از مسائل روحی روانی بیمار خود و نحوه برخورد با مشکلات وی می توانید به واحد روانشناسی واقع در طبقه دوم (داخلی ۲۰۷) مراجعه نمایید.

- ساعات توزیع غذا و میان وعده به شرح زیر می باشد: *صبحانه، ساعت ۶ تا ۷ *میان وعده صبح، ساعت ۹:۳۰ *نهار، ساعت ۱۲ تا ۱۳ * میان وعده بعداز ظهر، ساعت ۱۵ * شام، ساعت ۱۸ تا ۱۹

- جهت اطلاع از هزینه های درمان و بیمه های تحت پوشش بیمارستان به واحد درآمد و در صورت نیاز به حمایت به واحد مددکاری مراجعه نمایید. (طبقه همکف)

- دفتر نسیم مهر با داخلی ۳۰۰ آماده ارائه مشاوره و پاسخگویی به سوالات شرعی شما است.
- میتلایان به دیابت می توانند جهت دریافت مشاوره تغذیه به درمانگاه تغذیه (طبقه همکف) مراجعه نمایند.

- جهت دریافت، کپی و تصویر تمام اطلاعات ثبت شده در پرونده، با در دست داشتن مجوز از مراجع رسمی و قانونی به واحد پذیرش مراجعه شود.
در صورت داشتن پیشنهاد یا شکایت به یکی از روش های زیر عمل نمایید و پس از گذشت سه روز از ارائه شکایت خود از طریق شماره تلفن بیمارستان داخلی ۱۲۵ در جریان روند رسیدگی به آن قرار گیرید:

* استفاده از صندوق رسیدگی به شکایات و تکمیل فرم مربوطه * مطرح کردن با سوپروایزر شیفت * استفاده از خط تلفن بیمارستان داخلی ۱۱۴
* پست الکترونیکی بیمارستان.
* مراجعه به دفتر رسیدگی به شکایات در طبقه همکف. همراهان گرامی نیز موظف به رعایت قوانین می باشند، در غیر این صورت با افراد خاطی برخورد قانونی خواهد شد.

مقررات و توصیه های بهداشتی و ایمنی

۱- ملاقات به دلیل شیوع بیماری کرونا ممنوع است..

۲- لباس و ملحفه ها را در سبد زرد رنگ و زباله ها (مانند روکش کفش و ماسک و ...) را در سطل زرد رنگ بیندازید.

۳- نظافت و بهداشت اتاق بیمار را رعایت نمایید.

۴- قبل و بعد از حضور بر بالین بیمار، دستان خود را بشوید سپس با مایع ضد عفونی کننده نصب شده به دیوار دستهایتان را ضد عفونی کنید.

۵- از تردد در اتاق سایر بیماران و تعویض مکرر همراه بیمار خودداری نمایید.

۶- در صورت ابتلا به هر ناخوشی و بیماری قبلی مانند دیابت، فشارخون، صرع، هپا تیت (زردی) و...، مصرف هرگونه دارو و مواد مخدر دریافت خون و سابقه هرگونه پروتز و اعمال جراحی قبلی در اولین فرصت پزشک و پرستار مسئول شیفت را مطلع نموده تا از مشکلات احتمالی پیشگیری گردد.

۷- گاهی از اوقات جراحی های زیبایی و ترمیمی نیاز به تکرار داشته و لازم است بیماران گرامی بدانند نتیجه با آنچه در ذهن است، متفاوت می باشد.

روز	پزشکان فوق تخصص
شنبه	دکتر محمود عمرانی فر
یکشنبه	دکتر مهرداد ادیب
دوشنبه	_____
سه شنبه	_____
چهارشنبه	دکتر محمدعلی حقوقی
پنجشنبه	_____

حضور پزشکان در
درمانگاه
فوق تخصصی
جراحی پلاستیک