



دانشگاه علوم پزشکی اصفهان  
مرکز آموزشی درمانی امام موسی کاظم (ع)  
مرکز فوق تخصصی بیماران سوختگی



[www.savaneh.mui.ac.ir](http://www.savaneh.mui.ac.ir)





## ● مقدمه: توضیحاتی درباره ی گردشگری سلامت

توریسم درمانی یا گردشگری سلامت سفری است که با هدف درمان به کشور دیگری انجام می شود.

از دلایل این نوع گردشگری، عدم وجود شیوه های درمانی مشابه، هزینه های بالا و عدم وجود تکنولوژی های پیشرفته درمانی در کشور مبدا می باشد.

باتوجه به تعرفه های پزشکی مناسب در ایران نسبت به سایر کشور های منطقه، ارائه خدمات پزشکی و پرستاری با کیفیت بین المللی و استفاده از روش های تشخیصی و درمانی نوین، کشور عزیزمان ایران به یکی از قطب های گردشگری سلامت در منطقه تبدیل شده است و همواره میزبان تعداد زیادی بیمار به ویژه از کشورهای همسایه می باشد که برای دریافت خدمات درمانی به این کشور سفر می نمایند.

مرکز آموزشی و درمانی امام موسی کاظم (ع) به عنوان یکی از مراکز فوق تخصصی سوختگی ایران در کلان شهر اصفهان مفتخر به ارائه بهترین خدمات به گردشگران سلامت می باشد.





## ● مقدمه: شروحات حول السياحة الصحية

السياحة العلاجية أو السياحة الصحية هي رحلة إلى بلد آخر بغرض العلاج. ومن أسباب هذا النوع من السياحة عدم وجود طرق علاج مماثلة وارتفاع التكاليف وعدم توفر تقنيات العلاج المتقدمة في بلد المنشأ. وفقاً للتعريفات الطبية المناسبة في إيران مقارنة بدول أخرى في المنطقة، فإن تقديم الخدمات الطبية والتمريضية بجودة عالمية واستخدام طرق التشخيص والعلاج الحديثة سيحول بلدنا العزيز إيران إلى أحد محاور الصحة السياحة في المنطقة وهي تستضيف دائماً عدداً كبيراً من المرضى، خاصة من الدول المجاورة، الذين يسافرون إلى هذا البلد لتلقي الخدمات الطبية. يفخر مركز الإمام موسى الكاظم التعليمي والعلاجي بتقديم أفضل الخدمات للسياح الصحيين باعتباره أحد مراكز الحروق





## ● اصفهان - نصف جهان

استان اصفهان به واسطه قرار گرفتن در مرکز ایران، دارا بودن شرایط اقلیمی، آثار و بناهای تاریخی ثبت شده ملی و جهانی و مرکز تولید صنایع دستی همواره مورد توجه بسیاری از گردشگران داخلی و خارجی بوده است. این شهر باستانی، در منطقه‌ای کویزری و در کنار رود زاینده رود قرار گرفته است. معماری منحصر به فرد، بناهای تاریخی بی نظیر و طبیعت زیبای این شهر، اصفهان را به مقصدی برای توریست‌هایی از سراسر جهان بدل کرده است. علاوه بر جاذبه‌های سیاحتی، این شهر در سال‌های اخیر در زمینه توریسم سلامت نیز پا به عرصه گذاشته است و به عنوان یکی از قطب‌های درمانی و گردشگری ایران نقش پر رنگی در جذب گردشگران سلامت دارد.



میدان نقش جهان



پل خواجه





## ● أصفهان - نصف العالم

نظراً لموقعها في وسط إيران، وتمتعها بالظروف المناخية والمعالم التاريخية الوطنية والدولية ومركز إنتاج الحرف اليدوية، فقد جذبت محافظة أصفهان دائماً انتباه العديد من السياح المحليين والأجانب. تقع هذه المدينة الأثرية في منطقة صحراوية بجوار نهر زينده رود إن الهندسة المعمارية الفريدة والمعالم التاريخية الفريدة والطبيعة الجميلة لهذه المدينة جعلت من أصفهان وجهة للسياح من جميع أنحاء العالم بالإضافة إلى مناطق الجذب السياحي، دخلت هذه المدينة أيضاً في مجال السياحة الصحية في السنوات الأخيرة، وباعتبارها أحد المراكز العلاجية والسياحية في إيران. فإنها تلعب دوراً ملحوظاً في جذب السياح الصحيين.



كاخ جيلستون



مسجد جامع اصفهان



## ● معرفی مرکز آموزشی درمانی امام موسی کاظم (ع)

مرکز آموزشی درمانی امام موسی کاظم (ع) در سال ۱۳۶۹ تاسیس شده است و همواره به عنوان یکی از مراکز پیشرفته در تخصص سوختگی و جراحی پلاستیک و زیبایی در سطح منطقه شناخته می‌شود و قبل از اینکه صحبتی از گردشگری سلامت به میان باشد این مرکز میزبان بیماران از سایر کشورهای منطقه بوده است چراکه رافبرد خود را بر مبنای ارائه بهترین خدمات به بیماران بنا نهاده است.

این مرکز در همین راستا با توجه به اخذ مجوز گردشگری سلامت و با اتکا به تجارب ارزنده خود و به منظور ارائه خدمات سلامت به بیماران سوختگی و مراجعین جهت انجام اعمال جراحی پلاستیک از سال ۱۴۰۲ با بهره‌گیری از متخصصین مجرب و امکانات پیشرفته در محیطی مدرن اقدام به راه‌اندازی واحدی تحت عنوان دیپارتمان بیماران بین الملل (IPD) کرده است.







## ● التعريف بمركز الامام موسى الكاظم التعليمي والعلاجي

تأسس مركز الإمام موسى الكاظم (ع) التعليمي والعلاجي عام ١٣٦٩هـ.ش/ ١٤١١م ق ويعرف دائماً بأنه أحد المراكز المتقدمة في جراحة الحروق والتجميل والتجميل في المنطقة وقبل أن يكون هناك أي حديث عن السياحة العلاجية، فقد استضاف هذا المركز مرضى من دول أخرى في المنطقة لأنه بنى استراتيجيته على أساس "تقديم أفضل الخدمات للمرضى". وفي هذا الصدد يعمل هذا المركز منذ عام ١٤٠٢هـ.ش/ ١٤٤٤م بالاستعانة بمتخصصين ذوي خبرة ومرافق متطورة في بيئة حديثة، وذلك لتقديم الخدمات الصحية لمرضى الحروق والعلاجات لإجراء عمليات التجميل، وقد تم إنشاء وحدة تسمى قسم المرضى الدوليين (IPD)





## ● معرفی بخش بیماران بین الملل

بخش بیماران بین الملل مرکز در دو تخصص زخم و سوختگی و جراحی پلاستیک در دو بخش و در دو طبقه کاملاً مجزا با بهره‌مندی از تیم جراحی و فوق تخصص جراحی پلاستیک و استفاده از روش‌ها و تجهیزات مدرن روز دنیا فعالیت می‌کند.

در راستای حفظ موارد کنترل عفونت کلیه بیماران برحسب نوع درمان اعمال جراحی بیماران در دو مجموعه اتاق عمل در دو طبقه مجزا انجام می‌شوند. استقلاله از خدمات کارشناس IPD مرکز به عنوان یک اهرم موثر از زمان حضور بیمار در بیمارستان تا زمان ترخیص در راستای تسریع و تسهیل امور بیماران همواره یار و یاور بیمار می‌باشد.

بخش بیماران بین الملل جراحی پلاستیک این مرکز دارای ۶ اتاق تک تخته در طبقه اول بیمارستان با امکانات ذیل آماده ی خدمت رسانی می‌باشد:

۱. بهره‌مندی از نور طبیعی داخل اتاق و گل آرایشی طبیعی در محیط بیرون اتاق
۲. دارای خدمات رفاهی از قبیل حمام؛ آشپزخانه؛ سرویس بهداشتی و سیستم احضار پرستار و کاناپه تخت خواب شو در اتاق بیمار
۳. بهره‌مندی از سیستم WiFi و تلویزیون و خط تلفن
۴. دارای منو غذایی مختلف به انتخاب بیمار و همراه بیمار







## ● التعريف بقسم المرضى الدوليين

يعمل قسم المرضى الدوليين بالمركز في تخصصين جراحة الجروح والحروق والتجميل في قسمين وعلى طابقتين منفصلتين تماماً مع الاستفادة من الفريق الجراحي وأخصائيي الجراحة التجميلية واستخدام الأساليب والمعدات الحديثة.

يعمل قسم المرضى الدوليين بالمركز في تخصصين جراحة الجروح والحروق والتجميل في قسمين وعلى طابقتين منفصلتين تماماً مع الاستفادة من الفريق الجراحي وأخصائيي الجراحة التجميلية واستخدام الأساليب والمعدات الحديثة.

يحتوي قسم مرضى الجراحة التجميلية الدولية في هذا المركز على ٦ غرف فردية في الطابق الأول من المستشفى مع المرافق التالية جاهزة للخدمة:

١. الاستفادة من الضوء الطبيعي داخل الغرفة وتنسيق الزهور الطبيعية خارج الغرفة
٢. وجود وسائل الراحة مثل الحمام مطبخ: خدمة صحية ونظام استدعاء الممرضات وسرير أريكة في غرفة المريض
٣. الاستفادة من نظام WiFi والتلفزيون وخط الهاتف
٤. يحتوي على قائمة طعام مختلفة يختارها المريض ومرافقه





## ● بخش بیماران بین الملل سوختگی این مرکز دارای ۳ مجموعه BICU با امکانات ذیل آماده خدمت رسانی می باشد:



۱. بهره‌مندی از نور طبیعی

۲. استفاده از وان شستشوی بیمار جهت استحمام بیمار در اتاق شخصی

۳. بهره‌مندی از سیستم WiFi و تلویزیون و خط تلفن

۴. دارای منو غذایی مختلف به انتخاب بیمار

۵. دارای ماینیتور جهت ملاقات غیر حضوری بیمار

۶. حضور پرستار در مدت ۲۴ ساعت







## ● يضم قسم مرضى الحروق الدوليين في هذا المركز ٣ مجموعات من BICU مع المرافق التالية الجاهزة للخدمة:



١. الاستفادة من الضوء الطبيعي

٢. استخدام حوض الاستحمام الخاص بالمريض للحميم المريض في غرفة خاصة

٣. الاستفادة من نظام WiFi والتلفزيون وخط الهاتف

٤. يحتوي على قائمة طعام مختلفة حسب اعتبار المريض

٥. وجود شاشة لزيارة المريض الغيبي

٦. وجود ممرضة لمدة ٢٤ ساعة





## ● موارد ذیل تنها بخشی از خدمات قابل ارائه جهت رفاه حال و داشتن اوقات خوب به کلیه بیماران پذیرش شده در بخش بیماران بین الملل مرکز می باشد.

۱. ارتباط با واحد IPD و ارسال پرونده پزشکی قبل از مراجعه حضوری بیمار
۲. تعیین پزشک معالج و اعلام به بیمار قبل از پذیرش
۳. برآورد و اعلام هزینه تخمینی پزشکی قبل از ورود بیمار
۴. حضور مترجم در زمان معاینه و ویزیت پزشک
۵. ارائه کلیه خدمات تشخیصی و درمانی با کیفیت در سریع ترین زمان ممکن در مرکز
۶. ارتباط و همراهی پرستار IPD با بیمار در کلیه مراحل بستری، درمان و ترخیص
۷. ویزیت روزانه پزشک IPD و دیگر متخصصین با توجه به نوع درمان
۸. بهره‌مندی از خدمات روانشناسی و روانپزشک در طول مدت اقامت در بیمارستان
۹. استفاده از روش‌ها و تجهیزات پیشرفته جهت کنترل عفونت در کلیه بخش‌های درمانی
۱۰. حضور پرستار و کادر درمان با توانایی برقراری ارتباط به زبان بیمار در طول ۲۴ ساعت
۱۱. ایجاد خدمات هتلینگ مبتنی بر فرهنگ بیمار، مجهز به امکانات رفاهی و بهداشتی برای بیماران و همراه ایشان
۱۲. خدمت‌رسانی واحد آموزش به بیمار و همراه بیمار در طول مدت اقامت بیمار در بیمارستان و پس از ترخیص
۱۳. تهیه و تحویل برگه خلاصه درمان و صورتحساب به زبان بیمار در زمان ترخیص
۱۴. ادامه ارتباط با بیمار، پیگیری و کنترل روند درمان و پیوستگی پس از ترخیص و بازگشت به کشور خود





## ● ما يلي ليس سوى جزء من الخدمات التي يمكن تقديمها لتحقيق الرفاهية وقضاء وقت ممتع لجميع المرضى المقبولين في قسم المرضى الدوليين بالمركز.



١. التواصل مع وحدة IPD وإرسال الملف الطبي قبل زيارة المريض
٢. تحديد الطبيب المعالج وإبلاغ المريض قبل الدخول
٣. تقدير وإعلان التكلفة الطبية التقديرية قبل وصول المريض
٤. حضور المترجم أثناء فحص الطبيب وزيارته
٥. تقديم كافة الخدمات التشخيصية والعلاجية ذات الجودة في أسرع وقت ممكن في المركز
٦. التواصل والمرافقة بين ممرضة IPD والمريض في جميع مراحل العلاج في المستشفى؛ العلاج والتفريغ
٧. الفحص لطبيب IPD وغيره من المتخصصين حسب نوع العلاج
٨. الاستفادة من خدمات الأخصائي النفسي والطبيب النفسي أثناء الإقامة في مستشفى
٩. استخدام الأساليب والمعدات المتطورة للوقاية من مكافحة العدوى في كافة الأقسام العلاجية
١٠. حضور ممرضين وطاقم علاجي لديهم القدرة على التواصل بلفة المريض ٢٤ ساعة يوميا
١١. خلق خدمات فندقية مبنية على ثقافة المريض ومجهزة بوسائل الراحة والمرافق الصحية للمرضى ومرافقيهم
١٢. تقديم خدمات الوحدة التعليمية للمريض ومرافق المريض أثناء إقامة المريض في المستشفى وبعد الخروج
١٣. إعداد وتسليم ورقة ملخص العلاج والفاتورة بلفة المريض عند الخروج
١٤. استمرار التواصل مع المريض ومتابعة ومراقبة عملية العلاج والتعافي بعد الخروج والعودة إلى بلدك



۱۵. بهره مندی از خدمات کلشناسان تغذیه در طول مدت بستری به منظور تسریع روند درمان بیمار
۱۶. بهره مندی از خدمات روزانه فیزیوتراپیست یر بالین بیماران جهت آموزش در زمینه ی انجام حرکات ورزشی
۱۷. استفاده از سیستم گرمایش و سرمایش با کنترل داخلی

## ● و دیگر امکانات رفاهی این مجموعه اعم از:

ارائه لیستی از بهترین و مدرن ترین هتل های شهر اصفهان و نزدیک به محل بیمارستان، نقشه شهر اصفهان، اماکن تفریحی و گردشگری آژانس های مسافرتی و صرافی های مطمئن به بیمار سبب می شود تا بیمار و همراهان او به غیر از دغدغه درمان نگرانی دیگری نداشته باشند.

## ● تسهیلات :

جهت کسب آگاهی در زمینه ی هتل ها و شرکت های تسهیل گر طرف قرارداد این مرکز و تعرفه خدمات قابل ارائه در این مرکز با شماره همراه کلشناس IPD تماس حاصل فرمایید.

## ● موقعیت مکانی بیمارستان

- فاصله ی این مرکز تا فرودگاه بین المللی شهید بهشتی اصفهان ۲۰ کیلومتر و زمان تقریبی ۱۷ دقیقه می باشد.
- فاصله نا پابانه ی مسافربری کاوه ۲،۴ کیلومتر و زمان تقریبی ۶ دقیقه می باشد.
- فاصله ی نزدیک ترین ایستگاه مترو شهری شهید چمران ۵۳۰ متر و زمان تقریبی ۲ دقیقه پیاده روی می باشد.
- فاصله تا مرکز اماکن گردشگری و باستانی: ۴ کیلومتر و زمان تقریبی ۱۰ دقیقه می باشد.





١٥. الاستفادة من خدمات خبراء التغذية أثناء العلاج في المستشفى لتسريع عملية علاج المريض
١٦. الاستفادة من الخدمات اليومية التي يقدمها أخصائى العلاج الطبيعي بجانب سرير المريض للتدريب في مجال أداء الحركات الرياضية.
١٧. استخدام نظام التدفئة والتبريد مع التحكم الداخلى

### ● وغيرها من المرافق لهذا المجمع بما فى ذلك:

إن تزويد المريض بقائمة من أفضل وأحدث الفنادق فى أصفهان والقريبة من المستشفى، وخريطة مدينة أصفهان والأماكن الترفيهية والسياحية، وقائمة وكالات السفر ومكاتب الصرافة الموثوقة سيساعد المريض ومرافقيه على الحصول على لا شىء يدعو للقلق بخلاف العلاج.

### ● مرافق:

للحصول على معلومات حول الفنادق والشركات الأطراف فى عقد هذا المركز، وتعرفة الخدمات التى يمكن تقديمها فى هذا المركز، يرجى الاتصال برقم الهاتف المحمول الخاص بخبير IPD.

### ● موقع المستشفى

- المسافة من هذا المركز إلى مطار أصفهان شهيد بهشتى الدولى ٢٠ كم والوقت التقريبي ١٧ دقيقة.
- المسافة إلى محطة ركاب كاوه هي ٢.٤ كم والوقت التقريبي هو ٦ دقائق.
- المسافة إلى أقرب محطة مترو حضرية، الشهيد شميران، ٥٣٠ متر وحوالى دقيقتين سيرا على الأقدام.
- المسافة إلى مركز الأماكن السياحية والأثرية: ٤ كم وحوالى ١٠ دقائق



## گواهی و افتخارات و تجارب

### گواهی پذیرش بیماران بین المللی



### شهادة القبول للمرضی الدوائیین

### شارکت در دوازدهمین نمایشگاه بین المللی گردشگری و صنایع وابسته اصفهان



### المشاركة في معرض اصفهان الدولي الثاني عشر للسياحة والصناعات المرتبطة بها





## ● الشهادات والأوسمة والخبرات

شركت در شانزدهمین نمایشگاه بین المللی گردشگری و صنایع وابسته تهران



المشاركة في معرض طهران الدولي السادس عشر للسياحة والصناعات المرتبطة بها



## ● گواهی و افتخارات و تجارب

شرکت در شانزدهمین نمایشگاه بین المللی گردشگری و صنایع وابسته تهران



المشاركة في معرض طهران الدولي السادس عشر للسياحة والصناعات المرتبطة بها



## ● الشهادات والأوسمة والخبرات

شركة در شانزدهمین نمایشگاه بین المللی گردشگری و صنایع وابسته تهران



المشاركة في معرض طهران الدولي السادس عشر للسياحة والصناعات المرتبطة بها



13<sup>th</sup> IITE  
2023  
Isfahan

International Exhibition of

**Tourism,  
Handicrafts & Hotel**

سیعراهمین لئایشتگان بین المللی

**گردشگری**

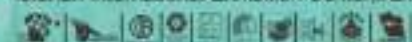
صنایع دستی ، هتلداری

۷ مهرماه ۱۴۰۲ ساعت بازدید: ۲۱ تا ۱۵

26 - 29 September 2023 Opening Hours: 3 - 9 PM

کبریتی شرق، مقابل منطقه روشن دشت، ایشانگامین المللی ایشان

Isfahan International Exhibition Center, Iran



المعرض الدولي الثالث عشر للسياحة  
الصحية والحرف اليدوية وإدارة الفنادق  
من ۷ مهر ۱۴۰۲ امین الی ۱۳ ربیع الاول  
۱۴۴۵ هـ

تلفن بیمارستان : ۰۳۱-۳۳۴۵۷۶۷۰

فاکس بیمارستان : ۰۳۱-۳۳۴۵۸۸۰۳

تلفن داخلی بخش بیمارار بین الملل ترمیم و جراحی پلاستیک : داخلی ۲۸۸-۲۸۹

تلفن داخلی بخش بیمارار بین الملل زخم و سوختگی : داخلی ۱۷۳-۱۷۴

خط مستقیم کارشناس IPD : ۰۹۱۳۰۸۷۰۷۰۰

هاتف المستشفى : ۰۳۱-۳۳۴۵۷۶۷۰

فاکس مستشفى : ۰۳۱-۳۳۴۵۸۸۰۳

رقم الهاتف الداخلي لقسم المرضى الدوليين والترميم والجراحة التجميلية : رقم داخلی ۲۸۸-۲۸۹

رقم الهاتف الداخلي لقسم مرضى الجروح والحروق الدوليين : رقم داخلی ۱۷۳-۱۷۴

هاتف مباشر مع خبير IPD : ۰۹۱۳۰۸۷۰۷۰۰