



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی اصفهان

مرکز آموزشی درمانی امام موسی کاظم (ع)

عنوان سند: شناسنامه فرایند

عنوان: پذیرش بیماران بین الملل

کد: SAV-Procs-IPD-100

شماره ویرایش: ۲

تاریخ بازنگری: ۱۴۰۳/۰۳/۰۱

تاریخ ابلاغ: ۱۴۰۳/۰۳/۱۰

تاریخ بازنگری بعدی: ۱۴۰۴/۰۳/۰۱

اهداف فرایند:

پذیرش گردشگران سلامت در کوتاه ترین زمان ممکن جهت ارائه خدمات قابل ارائه به آنان در مرکز

ناظر فرایند: کارشناس IPD

صاحبان فرایند: پزشکان معالج، اعضای تیم IPD، مسئول پذیرش، اعضای کمیته ی IPD

دامنه فرایند: پزشک IPD، بخش IPD، تیم IPD، واحد پذیرش، کمیته IPD

عناوین	نام و نام خانوادگی	سمت	مهر و امضا
تهیه کنندگان	اعظم جمالی	سرپرستار IPD	
	رضا گرجی	مسئول پذیرش	
	حدیثه خسروی	کارشناس IPD	
تایید کنندگان	سید امیر عظیم عظیمی	مدیر مرکز	
	دکتر محمدرضا دادخواه	پزشک IPD	
	مهدی خسروی	مدیر پرستاری	
	محبوبه فردوسی	مسئول بهبود کیفیت	
ابلاغ کننده	دکتر فرهاد حیدری	رئیس و مسئول فنی مرکز	

بررسی شرایط پذیرش گردشگر سلامت در مرکز توسط اعضای تیم IPD

آیا گردشگر سلامت از طریق شرکت تسهیل گر به بیمار مراجعه کرده است؟

بلی

خیر

دریافت اطلاعات گردشگر سلامت از شرکت تسهیل گر توسط پزشک IPD

درخواست ارائه و ارسال مستندات پزشکی از گردشگر سلامت توسط کارشناس پرستاری IPD

بررسی وضعیت گردشگر سلامت توسط پزشک IPD

بررسی مستندات پزشکی ارسال شده توسط گردشگر سلامت توسط پزشک IPD

ارائه اطلاعات به پزشک معالج و سرویس مرتبط توسط پزشک IPD

آیا امکان ارائه خدمت به گردشگر سلامت وجود دارد؟

خیر

اطلاع رسانی به شرکت تسهیل گر/ بیمار در خصوص عدم امکان پذیرش گردشگر سلامت توسط کارشناس IPD

بلی

هماهنگی برای پذیرش گردشگر سلامت در بیمارستان توسط کارشناس IPD

برگزاری جلسه هماهنگی با تیم IPD توسط کارشناس IPD

تعیین تکلیف پکیج ارائه خدمات درمانی و رفاهی (پزشک معالج، تغذیه بیمار، امکانات رفاهی)

ویزیت گردشگر سلامت و صدور دستور بستری توسط پزشک معالج

A

A

تشکیل پرونده بستری برای گردشگر سلامت توسط واحد پذیرش بیمارستان

راهنمایی و همراهی برای انتقال گردشگر سلامت به بخش VIP توسط کارشناس IPD

تحویل پرونده بیمار به بخش VIP توسط کارشناس IPD

خوش آمدگویی و معرفی بخش و امکانات موجود به گردشگر سلامت و همراه توسط کارشناس IPD

ارائه آموزش های بدو ورود به گردشگر سلامت توسط پرستار IPD و کارشناس IPD

ویزیت گردشگر سلامت توسط پزشک معالج