



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی اصفهان

مرکز آموزشی درمانی امام موسی کاظم (ع)

عنوان سند: شناسنامه فرایند

عنوان: فرآیند مستند دریافت هزینه

کد: SAV-Procs-IPD-103

شماره ویرایش: ۲

تاریخ بازنگری: ۱۴۰۳/۰۳/۰۱

تاریخ ابلاغ: ۱۴۰۳/۰۳/۱۰

تاریخ بازنگری بعدی: ۱۴۰۴/۰۳/۰۱

اهداف فرایند:

تعیین مبلغ و دریافت هزینه خدمات قابل ارائه به گردشگر سلامت به شیوه ای شفاف و مدون

ناظر فرایند: کارشناس IPD

صاحبان فرایند: پزشک IPD، کارشناس IPD، مسئول واحد درآمد، اعضای کمیته IPD، مسئول واحد فناوری اطلاعات

دامنه فرایند: بخش IPD، واحد درآمد، کمیته IPD، واحد فناوری اطلاعات

مهر و امضا	سمت	نام و نام خانوادگی	عناوین
	سرپرستار IPD	اعظم جمالی	تهیه کنندگان
	مسئول درآمد	امیر حسین بابا اصفهانی	
	کارشناس IPD	حدیثه خسروی	
	مدیر مرکز	سید امیرعظیم عظیمی	تایید کنندگان
	پزشک IPD	دکتر محمدرضا دادخواه	
	مدیر پرستاری	مهدی خسروی	
	مسئول بهبود کیفیت	محبوبه فردوسی	
	رئیس و مسئول فنی مرکز	دکتر فرهاد حیدری	ابلاغ کننده

برگزاری کمیته گردشگری سلامت در بیمارستان توسط اعضای تیم IPD

تعریف پکیج درمانی (بسته یا بسته های خدمات قابل ارائه به گردشگر سلامت در بیمارستان) توسط تیم IPD

مشخص کردن تعرفه خدمات قابل ارائه به گردشگر سلامت در واحد IPD توسط واحد درآمد

ثبت پکیج و تعرفه خدمات درمانی به صورت شفاف در سایت بیمارستان توسط کارشناس IPD و مسئول واحد فناوری اطلاعات

اطلاع رسانی به شرکت تسهیل گر طرف قرارداد در خصوص پکیج و تعرفه خدمات قابل ارائه به گردشگران سلامت توسط کارشناس IPD

آیا گردشگر سلامت از طریق شرکت تسهیل گر به بیمارستان مراجعه می کند؟

خیر

بلی

مراجعه مستقیم گردشگر سلامت به بیمارستان برای دریافت خدمات مورد نظر

اطلاع رسانی نرخ تعرفه ها به گردشگر سلامت توسط نماینده شرکت تسهیل گر / دفتر خدمات مسافرتی

اطلاع رسانی نرخ تعرفه ها به گردشگر سلامت توسط کارشناس IPD

هدایت گردشگر سلامت به بیمارستان برای انجام اقدامات درمانی توسط نماینده شرکت تسهیل گر

بلی

مراجعه به واحد درآمد و پرداخت ۸۰ درصد از تعرفه پکیج مورد نظر در بدو پذیرش توسط گردشگر سلامت / همراه وی

آیا گردشگر سلامت حین درمان تقاضای اطلاع از نرخ تعرفه ها را دارد؟

انجام اقدامات درمانی مورد نظر و ترخیص گردشگر سلامت پس از اتمام درمان

خیر