



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی اصفهان

مرکز آموزشی درمانی امام موسی کاظم (ع)

عنوان سند: شناسنامه فرایند

عنوان: اعزام گردشگر سلامت به سایر مراکز درمانی در صورت لزوم

کد: SAV-Procs-IPD-104

شماره ویرایش: ۲

تاریخ بازنگری: ۱۴۰۳/۰۳/۰۱

تاریخ ابلاغ: ۱۴۰۳/۰۳/۱۰

تاریخ بازنگری بعدی: ۱۴۰۴/۰۳/۰۱

اهداف فرایند:

۱. ارائه خدمات مورد نیاز گردشگران سلامت در سایر مراکز درمانی و تشخیصی در اسرع وقت
۲. جلب رضایتمندی گردشگران سلامت

ناظر فرایند: سوپروایزر بالینی

صاحبان فرایند: پزشکان معالج، پزشک IPD، سرپرستار بخش، سوپروایزر بالینی، مسئول امور قراردادها

دامنه فرایند: اتاق پزشکان، بخش IPD، دفتر پرستاری، دفتر امور قراردادها

عناوین	نام و نام خانوادگی	سمت	مهر و امضا
تهیه کنندگان	سیمین زری میدانی	سوپروایزر بالینی	
	اعظم جمالی	سرپرستار IPD	
	محمود علیمردانی	مسئول امور قراردادها	
	حدیثه خسروی	کارشناس IPD	
تایید کنندگان	دکتر اسفندیار اسفندیاری	معاون درمان	
	سید امیرعظیم عظیمی	مدیر مرکز	
	دکتر محمدرضا دادخواه	پزشک IPD	
	مهدی خسروی	مدیر پرستاری	
	محبوبه فردوسی	مسئول بهبود کیفیت	
ابلاغ کننده	دکتر فرهاد حیدری	رئیس و مسئول فنی مرکز	

عقد تفاهم نامه همکاری با سایر مراکز درمانی و تشخیصی برای ارجاع گردشگران سلامت توسط مسئول امور قرارداد های مرکز

ارسال تفاهم نامه به معاونت درمان دانشگاه توسط مسئول امور قرارداد ها

پذیرش گردشگر سلامت در واحد IPD و شروع درمان وی توسط کارشناس، پزشک و پرستار IPD (تیم IPD)

آیا بیمارستان قابلیت های لازم برای انجام فعالیت های درمانی تشخیصی مورد نظر بیمار را دارد؟

ادامه درمان بیمار در بیمارستان

صدور دستور ارجاع گردشگر سلامت به مراکز طرف تفاهم نامه توسط پزشک معالج

شناسایی صحیح و توجیه گردشگر سلامت و همراه وی در خصوص علت اعزام توسط پزشک معالج

آیا بیمار از طریق شرکت تسهیل گر به بیمارستان ارجاع شده است؟

اطلاع موضوع به نماینده شرکت تسهیل گر توسط کارشناس IPD

هماهنگی و اخذ پذیرش از مرکز مورد نظر توسط سوپروایزر بالینی مرکز

آیا مرکز مورد نظر قادر به پذیرش بیمار است؟

هماهنگی با ستاد هدایت و واحد گردشگری سلامت معاونت درمان برای اخذ پذیرش توسط سوپروایزر بالینی

تکمیل فرم ارجاع و حین ارجاع توسط پزشک معالج

هماهنگی با واحد نقلیه برای آماده سازی آمبولانس توسط سوپروایزر بالینی مرکز

انجام اقدامات لازم برای ارجاع طبق دستور پزشک و آماده سازی وسایل و تجهیزات لازم در حین ارجاع توسط سوپروایزر و پرستار IPD

A

A

ارجاع گردشگر سلامت به بیمارستان مورد نظر و انجام اقدامات
درمانی لازم

بازگشت بیمار به مرکز درمانی و ادامه درمان

الصاق مستندات اقدامات انجام شده در مرکز درمانی مرجع به
پرونده گردشگر سلامت توسط سرپرستار بخش IPD

اعلام نتیجه اقدامات درمانی انجام شده به پزشک معالج توسط
پزشک IPD و پرستار IPD