

معرفی بیمار به کارشناس IPD طی تماس تلفنی توسط پزشک یا نماینده شرکت تسهیل گر

فرآیند پذیرش و ارائه خدمت به بیمار بین الملل

تماس بیمار با کارشناس IPD به منظور انجام هماهنگی های لازم

اعلام کارشناس IPD به بیمار / نماینده شرکت تسهیل گر جهت حضور در مرکز راس ساعت ۸ صبح در روز تعیین شده

اطلاع رسانی موضوع به مسئول حراست توسط کارشناس IPD

اطلاع رسانی موضوع به مسئول پذیرش و مدارک پزشکی توسط کارشناس IPD به منظور انجام هماهنگی های لازم

اطلاع رسانی موضوع به پزشک IPD توسط کارشناس IPD

ورود بیمار به مرکز از ساعت ۱۰-۸ صبح یک هفته قبل از عمل به منظور بررسی و کسب آمادگی های قبل از عمل

اطلاع رسانی ورود بیمار به کارشناس IPD توسط مسئول انتظامات

حضور کارشناس IPD در ورودی بیمارستان و تحویل گرفتن و همراهی بیمار

همراهی بیمار تا بخش توسط کارشناس IPD و بررسی مراقبت های قبل از عمل

ورود بیمار از اتاق عمل به بخش

A

A

آیا مراقبت ها و آمادگی های قبل از عمل کامل است؟

بستری بیمار

خیر

ارجاع بیمار به منظور تکمیل کردن مراقبت ها توسط تیم درمان

آماده سازی پرونده بیمار جهت پذیرش به محض ورود بیمار به مرکز توسط واحد مدیریت اطلاعات سلامت

تماس کارشناس IPD با پزشک IPD جهت حضور بر بالین بیمار

حضور پزشک IPD بر بالین بیمار و اخذ شرح حال

تماس پرستار مسئول بیمار با پزشک معالج جهت انجام هماهنگی های بعدی

انجام هماهنگی های لازم با اتاق عمل توسط کارشناس IPD

تحویل بیمار به اتاق عمل توسط پرستار مسئول بیمار و با همراهی کارشناس IPD

ورود بیمار از اتاق عمل به بخش

تماس تلفنی به پزشک IPD به منظور حضور بر بالین بیمار و ویزیت ایشان

ویزیت روزانه ی بیمار توسط پزشک معالج

B

B

تکمیل خلاصه پرونده ی بیمار توسط پزشک معالج

اطلاع رسانی موارد فالوآپ بیمار به کارشناس IPD توسط پزشک معالج

فالوآپ کامل بیمار توسط کارشناس IPD

انجام مراقبت های بعد از عمل بیمار در مراجعات بعدی در بخش VIP توسط کادر پرستاری

انجام رضایت سنجی از بیمار در زمینه ی خدمات دریافت شده