

تاریخ بازنگری بعدی: ۱۴۰۱/۷/۲۰	تاریخ ابلاغ: ۱۴۰۰/۷/۳۰	تاریخ آخرین بازنگری: ۱۴۰۰/۷/۲۰
ناظر فرایند: کارشناس IPD	دامنه فرایند: بخش IPD، واحد IPD	صاحبان فرایند: اعضای تیم IPD، مسئول فناوری اطلاعات، مسئول درآمد

اهداف فرایند: تعیین و دریافت هزینه خدمات قابل ارائه به گردشگر سلامت به شیوه ای شفاف و مدون

برگزاری کمیته گردشگری سلامت در بیمارستان توسط اعضای تیم IPD

تعریف پکیج درمانی (بسته یا بسته های خدمات قابل ارائه به گردشگر سلامت در بیمارستان) توسط کارشناس IPD

مشخص کردن تعرفه خدمات قابل ارائه به گردشگر سلامت در واحد IPD توسط واحد درآمد

ثبت پکیج و تعرفه خدمات درمانی به صورت شفاف در سایت بیمارستان توسط کارشناس IPD و مسئول واحد فناوری اطلاعات

اطلاع رسانی به شرکت تسهیل گر طرف قرارداد در خصوص پکیج و تعرفه خدمات قابل ارائه به گردشگران سلامت توسط کارشناس IPD

آیا گردشگر سلامت از طریق شرکت تسهیل گر به بیمارستان مراجعه می کند؟

بلی

خیر

مراجعه مستقیم گردشگر سلامت به بیمارستان برای دریافت خدمات مورد نظر

اطلاع رسانی نرخ تعرفه ها به گردشگر سلامت توسط کارشناس IPD

مراجعه به واحد درآمد و پرداخت ۸۰ درصد از تعرفه پکیج مورد نظر در بدو پذیرش توسط گردشگر سلامت/ همراه وی

معرفی به صرافی مورد اعتماد و طرف قرارداد بیمارستان

پرداخت به صورت نقدی توسط صرافی به بیمارستان

پرداخت نقدی

پرداخت نقدی صورت حساب در واحد درآمد توسط گردشگر سلامت/ همراه وی

انجام اقدامات درمانی مورد نظر و ترخیص گردشگر سلامت پس از اتمام درمان

اطلاع رسانی نرخ تعرفه ها به گردشگر سلامت توسط نماینده شرکت تسهیل گر/ دفتر خدمات مسافرتی

هدایت گردشگر سلامت به بیمارستان برای انجام اقدامات درمانی توسط نماینده شرکت تسهیل گر

آیا گردشگر سلامت حین درمان تقاضای اطلاع از نرخ تعرفه ها را دارد؟

بلی

خیر

ابلاغ کننده:

دکتر سعید گریمی / رئیس مرکز

تأیید کنندگان:

دکتر حسی بدیعی نژاد / معاون درمان مرکز

مهندس مجید طاهریان / مدیر مرکز

فاطمه جعفری / مدیر خدمات پرستاری

سید عبدالله احمدی / مسئول IPD

تهیه کنندگان:

امیر حسین بابا اصفهانی / مسئول درآمد

هاجر صادقی / کارشناس IPD

دفتر بهبود کیفیت