

كلية العلوم الطبية والخدمات الصحية والعلاجية باصفهان
مركز الامام موسى الكاظم (ع) التعليمي العلاجي
عنوان الوثيقة : استبيان



العنوان : قياس رضا مرافق المرضى

الكود : Sav-ChList-Satis-P

التقيح ال ٣

صفحة: ١ من ٢

تاريخ آخرمراجعة : ١٤٤٤/٠٢/٢٦

تاريخ الاعلان :

١٤٤٤/٠٣/١٠

تاريخ المراجعة الثانية: ١٤٤٥/٠٣/٠٧

عزيزى المراجع

تم تنظيم هذا الاستبيان لقياس رضاك عن الخدمات والامكانيات فى المستشفى، و سنحتفظ بشخصية كل الذين يشاركون فيه؛ فنأمل منك التعاون معنا لتحسين جودة الخدمة المقدمة لك باختيار التقييم المناسب للبنود التالية . و شكراً !

عدد المراجعات:	اول مرة <input type="checkbox"/>	بين مرتين حتى ٤ مرات <input type="checkbox"/>	اكثر من ٥ مراجعات <input type="checkbox"/>
العمر:	الجنس: ذكر <input type="checkbox"/>	أنثى <input type="checkbox"/>	الحالة الاجتماعية: عازب/ة <input type="checkbox"/>
التاريخ:	تحت الدبلوم <input type="checkbox"/>	الدبلوم و الزمالة <input type="checkbox"/>	بكالوريوس و اعلى <input type="checkbox"/>
الجنح:	التاريخ:	ملا الاستبيان: مرافق المريض <input type="checkbox"/>	منفذ المقابلة <input type="checkbox"/>
مكان السكن: محلي <input type="checkbox"/>	غير محلي <input type="checkbox"/>		

نطاق	رقم	مدى الرضا عن	التقييم					
الحراسة	G1	تعامل كوادر الحراسة؟	قليل جداً	قليل	متوسط	كثير	كثير جداً	لا أعرف
	G2	التقيف الصحى اللازم المقدم إليك لدى الورد من قبل الحراس؟	قليل جداً	قليل	متوسط	كثير	كثير جداً	لا أعرف
	G3	خلق الانتظام و النظم من قبل الحراس؟	قليل جداً	قليل	متوسط	كثير	كثير جداً	لا أعرف
الاستقبال و الخروج	A1	تعامل موظفى الاستقبال؟	قليل جداً	قليل	متوسط	كثير	كثير جداً	لا أعرف
	A2	سرعة تنظيم الملف الطبى فى المستشفى؟	قليل جداً	قليل	متوسط	كثير	كثير جداً	لا أعرف
	A3	إسداء المعلومات حول نوع الغرف و التكاليف و التأمين لدى الاستقبال؟	قليل جداً	قليل	متوسط	كثير	كثير جداً	لا أعرف
	A4	تعامل كوادر قسم التكاليف و الصندوق المالى؟	قليل جداً	قليل	متوسط	كثير	كثير جداً	لا أعرف
	A5	سرعة إجراءات الخروج؟	قليل جداً	قليل	متوسط	كثير	كثير جداً	لا أعرف
الكادر الطبى	D1	تعامل الأطباء؟	قليل جداً	قليل	متوسط	كثير	كثير جداً	لا أعرف
	D2	عرض الأطباء للتعليمات اللازمة طوال عملية العلاج حتى الخروج؟	قليل جداً	قليل	متوسط	كثير	كثير جداً	لا أعرف
	D3	إجابة الأطباء على الأسئلة طيلة الرقود و خروج المريض؟	قليل جداً	قليل	متوسط	كثير	كثير جداً	لا أعرف
كادر التمريض	N1	تعامل الممرضات؟	قليل جداً	قليل	متوسط	كثير	كثير جداً	لا أعرف
	N2	إجابة الممرضات عن أسئلتك حول علاج المريض و مشاكله؟	قليل جداً	قليل	متوسط	كثير	كثير جداً	لا أعرف
	N3	إرشاد الممرضات بشأن كيفية رعاية المريض بعد الخروج من المستشفى؟	قليل جداً	قليل	متوسط	كثير	كثير جداً	لا أعرف

نطاق	٧	مدى الرضا عن	التقييم					
اختصاصي	SW1	تعامل موظفي قسم التأهيل؟	قليل جداً	قليل	متوسط	كثير	كثير جداً	لا أعرف
	SW2	تقديم خدمات التأهيل من قبل كوادر التأهيل؟	قليل جداً	قليل	متوسط	كثير	كثير جداً	لا أعرف
الصيدلانية	L1	تعامل كادر الصيدلانية و إجاباتهم عن الأسئلة؟	قليل جداً	قليل	متوسط	كثير	كثير جداً	لا أعرف
	L2	كيفية الاستقبال و مدة الانتظار في الصيدلانية؟	قليل جداً	قليل	متوسط	كثير	كثير جداً	لا أعرف
	L3	تقديم معلومات لازمة لاستهلاك الأدوية من قبل كوادر الصيدلانية؟	قليل جداً	قليل	متوسط	كثير	كثير جداً	لا أعرف
الإمكانيات الترفيهية	H1	الوضعية الترفيهية (الهدوء، النور، الحرارة و البرودة)؟	قليل جداً	قليل	متوسط	كثير	كثير جداً	لا أعرف
	H2	نظافة الجناح و غرفتك و المرافق الصحية؟	قليل جداً	قليل	متوسط	كثير	كثير جداً	لا أعرف
	H3	الإمكانيات الترفيهية للمرافق (الكرسي، البطانية، القيام بالفرائض الدينية)؟	قليل جداً	قليل	متوسط	كثير	كثير جداً	لا أعرف
	H4	علائم الإرشاد لمراجعة وحدات مختلفة؟	قليل جداً	قليل	متوسط	كثير	كثير جداً	لا أعرف
التغذية	F1	النوعية و المكية و طريقة تقديم الغذاء؟	قليل جداً	قليل	متوسط	كثير	كثير جداً	لا أعرف
	F2	تعامل كوادر توزيع الغذاء؟	قليل جداً	قليل	متوسط	كثير	كثير جداً	لا أعرف
الف. لو كان المريض بحاجة الى رعاية مجددة، أراجع هذا المستشفى؟ <input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا								
ب. لو تكون بحاجة الى الرقود، أتوصي أقربائك و أصدقائك بهذا المستشفى؟ <input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا								
ج. يرجى ذكر ثلاث مشاكل رئيسية للمستشفى لدى مراجعتك إياه حسب الأولوية:								
١.								
٢.								
٣.								