

كلية العلوم الطبية والخدمات الصحية والعلاجية باصفهان
مركز الامام موسى الكاظم (ع) التعليمي العلاجي
عنوان الوثيقة : استبيان



العنوان : قياس رضا مرافق المرضى

الكود : Sav-ChList-Satis-P

التقيح الـ ٣

صفحة: ١ من ٢

تاريخ آخرمراجعة : ١٤٤٤/٠٢/٢٦

تاريخ الاعلان :

١٤٤٤/٠٣/١٠

تاريخ المراجعة الثانية: ١٤٤٥/٠٣/٠٧

عزيزى المراجع

تم تنظيم هذا الاستبيان لقياس رضاك عن الخدمات والامكانيات فى المستشفى، و سنحتفظ بشخصية كل الذين يشاركون فيه؛ فنأمل منك التعاون معنا لتحسين جودة الخدمة المقدمة لك باختيار التقييم المناسب للبنود التالية . و شكراً !

عدد المراجعات:	اول مرة <input type="checkbox"/>	بين مرتين حتى ٤ مرات <input type="checkbox"/>	اكثر من ٥ مراجعات <input type="checkbox"/>
العمر:	الجنس: ذكر <input type="checkbox"/>	أنثى <input type="checkbox"/>	الحالة الاجتماعية: عازب/ة <input type="checkbox"/>
التاريخ:	تحت الدبلوم <input type="checkbox"/>	الدبلوم و الزمالة <input type="checkbox"/>	بكالوريوس و اعلى <input type="checkbox"/>
الجنح:	التاريخ:	ملا الاستبيان: مرافق المريض <input type="checkbox"/>	منفذ المقابلة <input type="checkbox"/>
مكان السكن: محلى <input type="checkbox"/>	غير محلى <input type="checkbox"/>		

نطاق	رقم	مدى الرضا عن	التقييم					
الحراسة	G1	تعامل كوادر الحراسة؟	قليل جداً	قليل	متوسط	كثير	كثير جداً	لا أعرف
	G2	التقيف الصحى اللازم المقدم إليك لدى الورود من قبل الحراس؟	قليل جداً	قليل	متوسط	كثير	كثير جداً	لا أعرف
	G3	خلق الانتظام و النظم من قبل الحراس؟	قليل جداً	قليل	متوسط	كثير	كثير جداً	لا أعرف
الاستقبال و الخروج	A1	تعامل موظفى الاستقبال؟	قليل جداً	قليل	متوسط	كثير	كثير جداً	لا أعرف
	A2	سرعة تنظيم الملف الطبى فى المستشفى؟	قليل جداً	قليل	متوسط	كثير	كثير جداً	لا أعرف
	A3	إسداء المعلومات حول نوع الغرف و التكاليف و التأمين لدى الاستقبال؟	قليل جداً	قليل	متوسط	كثير	كثير جداً	لا أعرف
	A4	تعامل كوادر قسم التكاليف و الصندوق المالى؟	قليل جداً	قليل	متوسط	كثير	كثير جداً	لا أعرف
	A5	سرعة إجراءات الخروج؟	قليل جداً	قليل	متوسط	كثير	كثير جداً	لا أعرف
الكادر الطبى	D1	تعامل الأطباء؟	قليل جداً	قليل	متوسط	كثير	كثير جداً	لا أعرف
	D2	عرض الأطباء للتعليمات اللازمة طوال عملية العلاج حتى الخروج؟	قليل جداً	قليل	متوسط	كثير	كثير جداً	لا أعرف
	D3	إجابة الأطباء على الأسئلة طيلة الرقود و خروج المريض؟	قليل جداً	قليل	متوسط	كثير	كثير جداً	لا أعرف
كادر التمريض	N1	تعامل الممرضات؟	قليل جداً	قليل	متوسط	كثير	كثير جداً	لا أعرف
	N2	إجابة الممرضات عن أسئلتك حول علاج المريض و مشاكله؟	قليل جداً	قليل	متوسط	كثير	كثير جداً	لا أعرف
	N3	إرشاد الممرضات بشأن كيفية رعاية المريض بعد الخروج من المستشفى؟	قليل جداً	قليل	متوسط	كثير	كثير جداً	لا أعرف

التقييم						مدى الرضا عن	٧	نطاق
لا أعرف	كثير جداً	كثير	متوسط	قليل	قليل جداً	تتعامل موظفي قسم التأهيل؟	SW1	اختصاصي
لا أعرف	كثير جداً	كثير	متوسط	قليل	قليل جداً	تقديم خدمات التأهيل من قبل كوادر التأهيل؟	SW2	
لا أعرف	كثير جداً	كثير	متوسط	قليل	قليل جداً	تتعامل كادر الصيدلية و إجاباتهم عن الأسئلة؟	L1	الصيدلانية
لا أعرف	كثير جداً	كثير	متوسط	قليل	قليل جداً	كيفية الاستقبال و مدة الانتظار في الصيدلية؟	L2	
لا أعرف	كثير جداً	كثير	متوسط	قليل	قليل جداً	تقديم معلومات لازمة لاستهلاك الأدوية من قبل كوادر الصيدلية؟	L3	
لا أعرف	كثير جداً	كثير	متوسط	قليل	قليل جداً	الوضعية الترفيهية (الهدوء، النور، الحرارة و البرودة)؟	H1	الإمكانيات الترفيهية
لا أعرف	كثير جداً	كثير	متوسط	قليل	قليل جداً	نظافة الجناح و غرفتك و المرافق الصحية؟	H2	
لا أعرف	كثير جداً	كثير	متوسط	قليل	قليل جداً	الإمكانيات الترفيهية للمرافق (الكرسي، البطانية، القيام بالفرائض الدينية)؟	H3	
لا أعرف	كثير جداً	كثير	متوسط	قليل	قليل جداً	علائم الإرشاد لمراجعة وحدات مختلفة؟	H4	
لا أعرف	كثير جداً	كثير	متوسط	قليل	قليل جداً	النوعية و المكية و طريقة تقديم الغذاء؟	F1	التغذية
لا أعرف	كثير جداً	كثير	متوسط	قليل	قليل جداً	تتعامل كوادر توزيع الغذاء؟	F2	
الف. لو كان المريض بحاجة الى رعاية مجددة، أراجع هذا المستشفى؟ <input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا								
ب. لو تكون بحاجة الى الرقود، أتوصي أقربائك و أصدقائك بهذا المستشفى؟ <input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا								
ج. يرجى ذكر ثلاث مشاكل رئيسية للمستشفى لدى مراجعتك إياه حسب الأولوية:								
١.								
٢.								
٣.								