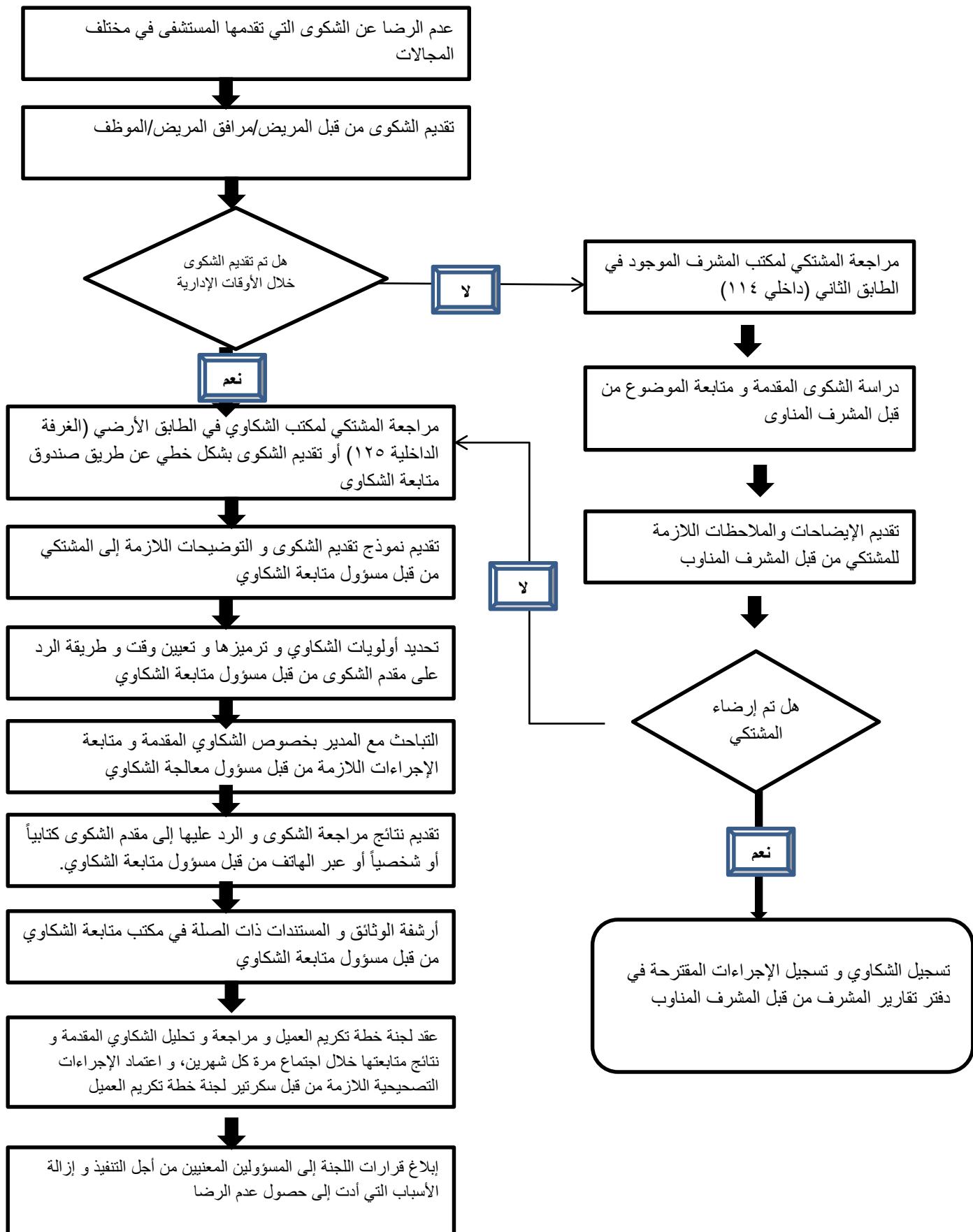


تاریخ التسجیل: ٢٠١٩/٢/١٩  
تاریخ المراجعة: ٢٠٢٠/٢/١٩

جامعة أصفهان للعلوم الطبیة و الخدمات الصحیة  
مركز الإمام موسى الكاظم (ع) التعليمي العلاجي

### عملية مراجعة الشكاوى



**المواضيع المختلفة للشكوى تشمل:**

- طريقة تعامل الموظفين
- جودة الخدمات المقدمة
- تكاليف العلاج
- مرافق الراحة و الحالة العامة للمستشفى
- سلامة بيئة المستشفى
- . . . . .

**طريقة استلام الرد على الشكوى:**

- الحضور شخصياً
- عبر الهاتف
- كتابياً
- رقم هاتف المستشفى: ٣١-٣٣٤٥٧٦٧٠-٣