

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی اصفهان

مرکز آموزشی درمانی امام موسی کاظم (ع)

عنوان سند: چک لیست

عنوان: رضایت سنجی مراجعین فیزیوتراپی

کد: Sav-ChList-Satis-Phystrhpy	شماره ویرایش: ۳	تاریخ مراجعه:
تاریخ آخرین بازنگری: ۹۹/۵/۲۵	تاریخ ابلاغ: ۹۹/۶/۲۵	تاریخ بازنگری بعدی: ۰۰/۵/۲۵

مراجعه کننده گرامی: این مرکز در نظر دارد با بهره مندی از نظرات شما، ارائه خدمات در فیزیوتراپی را ارزیابی کرده و اقدامات لازم را در جهت ارتقای کیفیت انجام دهد. خواهشمند است فرم را با دقت تکمیل فرمایید.

پاسخ دهنده:	بیمار <input type="checkbox"/>	همراه بیمار <input type="checkbox"/>	جنس: آقا <input type="checkbox"/>	خانم <input type="checkbox"/>	
تحصیلات:	بی سواد <input type="checkbox"/>	زیر دیپلم <input type="checkbox"/>	دیپلم و فوق دیپلم <input type="checkbox"/>	لیسانس و بالاتر <input type="checkbox"/>	
سن:	۱۵ تا ۲۵ سال <input type="checkbox"/>	۲۶ تا ۳۶ سال <input type="checkbox"/>	۳۷ تا ۴۷ سال <input type="checkbox"/>	۴۸ تا ۵۸ سال <input type="checkbox"/>	بالای ۵۹ سال <input type="checkbox"/>

ردیف	سوالات	میزان رضایت شما				
		خیلی کم	کم	متوسط	زیاد	خیلی زیاد
۱	چقدر از دسترسی راحت به واحد فیزیوتراپی راضی هستید؟					
۲	چقدر از نحوه برخورد و پاسخگویی متصدی پذیرش فیزیوتراپی رضایت دارید؟					
۳	رضایت شما از فاصله زمانی پس از پذیرش تا ارائه خدمات چقدر است؟					
۴	چقدر از رعایت نوبت خود توسط متصدی پذیرش راضی هستید؟					
۵	چقدر از برخورد و رفتار فرد ارائه دهنده خدمت راضی هستید؟					
۶	چقدر از همگن بودن فرد انجام دهنده فیزیوتراپی (ارائه خدمت توسط پرسنل خانم برای بانوان و توسط پرسنل آقا برای آقایان) راضی هستید؟					
۷	چقدر از حفظ حریم خصوصی خود در هنگام ارائه خدمت رضایت دارید؟					
۸	چقدر از ارائه توضیحات جهت آمادگی قبل و حین ارائه خدمت راضی هستید؟					
۹	رضایت شما از برخورد مسئول واحد فیزیوتراپی چقدر است؟					
۱۰	رضایت شما از مشاوره و ارائه توضیحات لازم توسط مسئول واحد فیزیوتراپی چقدر است؟					
۱۱	میزان رضایت شما از نظافت فضای انتظار و سرویس های بهداشتی چقدر است؟					
۱۲	چقدر از نظافت تجهیزات و کابین های واحد فیزیوتراپی راضی بوده اید؟					
۱۳	میزان رضایت شما از امکانات و تسهیلات موجود در فضای انتظار چقدر است؟					

\*در صورت نیاز به انجام مجدد فیزیوتراپی، آیا مجدداً به این مرکز مراجعه خواهید کرد؟  بلی  خیر

\*آیا مراجعه به این مرکز را جهت انجام فیزیوتراپی به دوستان و آشنایان خود توصیه خواهید کرد؟  بلی  خیر

خواهشمند است جهت رسیدگی موثر، موارد عدم رضایتمندی و پیشنهادات خود را ذکر فرمایید: .....